



MANUAL

RESET EBMail

7º CENTRO DE TELEMÁTICA DE ÁREA
“Aperfeiçoando a TI com excelência”



Reset de EMail

PASSO 1: Acesse o link:

<https://ebmail.eb.mil.br>

PASSO 2: Ao acessar o endereço acima, clique na opção **Esqueceu a sua conta/senha?**

EMail Criar uma nova conta **Esqueceu a sua conta/senha?** Manuais do Usuário Perguntas Frequentes

Login

Digite o seu EMail

Senha Exibir

Login

EMail Versão 3.1

Suporte EMail:
Para dúvidas e sugestões, favor entrar em contato com a Central de Operações do 7º CTA, por meio do telefone (61) 2035-7070, ramal RITEx 860-7070 ou endereço eletrônico centstv@7cta.eb.mil.br.



7º CENTRO DE TELEMÁTICA DE ÁREA

"APERFEIÇOANDO A TI COM EXCELÊNCIA"

PASSO 3: Ao clicar na frase, será disponibilizada a página de **"AUTENTICADOR GERAL"** do DGP, conforme a imagem abaixo.

The image shows a login page for the DGP (Departamento-Geral do Pessoal) Autenticador Geral. At the top is the DGP logo, which features a shield with a red and white design and the letters 'DGP' above it. Below the logo, the text reads 'Autenticador Geral' and 'Departamento-Geral do Pessoal'. A dashed line separates this header from the 'Portal EBCloud' section. Underneath, there are three input fields: 'CPF:' with a placeholder 'Digite seu CPF', 'Senha:' with a placeholder 'Senha do Informação Pessoal' and an eye icon for visibility, and a CAPTCHA field with the text 'Digite o que vê abaixo:' and a box containing the number '124f52'. Below the CAPTCHA is a green 'Acessar' button. At the bottom, there are three buttons: 'Primeiro acesso' (blue), 'Esqueceu a senha?' (red), and 'Gerenciar' (blue).

PASSO 4: Realize o acesso com as credenciais de acesso do DGP.

OBS: Caso não possua cadastro no sistema do DGP, deverá realizar o cadastro no botão **Primeiro acesso**.



PASSO 5: Após acessar com as credenciais do DGP, aparecerá a página para o Reset, conforme a imagem abaixo:

Alterar senha

Conta EBMail:

Digite a Nova Senha:

Confirme a Nova Senha:

[Alterar senha](#)

PASSO 6: Preencha a nova senha e clique em **Alterar senha**.



7º CENTRO DE TELEMÁTICA DE ÁREA

"APERFEIÇOANDO A TI COM EXCELÊNCIA"

PASSO 7: Após está confirmação da conta ativa, o mesmo já pode efetuar o Login no EMail.

A senha da conta **guerra.sobrenome@eb.mil.br** foi alterada com sucesso!

Login

[Exibir](#)

EMail Versão 4.0

Suporte EMail:

Para dúvidas e sugestões, favor entrar em contato com a Central de Operações do 7º CTA, por meio do telefone (61) 2035-7070, ramal RITEx 860-7070 ou endereço eletrônico cop@7cta.eb.mil.br.



7º CENTRO DE TELEMÁTICA DE ÁREA

"APERFEIÇOANDO A TI COM EXCELÊNCIA"

DÚVIDAS OU SUGESTÕES

Centro de Operações (COP)
Divisão de Operação

[Painel de Atendimento](#)

cop@7cta.eb.mil.br

WhatsApp: (61) 2035-7070

Telefone: (61) 3415-7070

RITEx: 860-7070